

UE1 FONDAMENTALE

« *Psychologie sociale du langage et de la communication* »

Janvier 2022

Durée : 1h (+20 mn pour les 1/3 temps)

Documents non autorisés

Enseignant : L. Auzoult

Question 1 : Indiquez selon quels mécanismes se transforme un message propagé par une rumeur ? (4 points)

Question 2 : Quelles sont les fonctions de la communication selon Jacobson ? (4 points)

Question 3 : Quels sont les quatre principes qui déterminent un contrat de communication ? (4 points)

Question 4 : Vous trouverez ci-dessous trois façons de communiquer sur une consigne sécurité au travail de la part d'un chef d'équipe à son équipe. A l'aide des modèles de communication étudiés en cours, analysez ces discours et indiquez ce qui pourrait en résulter en matière de conduite pour les équipiers et leur responsable. Considérer toutes les fonctions du langage ! (8 points)

Consigne n°1 : « Les gars, encore un truc inutile de la direction. Ils veulent que nous portions nos casques pour travailler dans l'atelier »

Consigne n°2 : « Les gars, pour une fois la direction s'intéresse à notre santé. Ils veulent que nous portions nos casques pour travailler dans l'atelier. Certes la santé c'est important, mais vous en pensez quoi, moi je ne sais pas trop quoi en penser ? »

Consigne n°3 : « La direction a indiqué que vous allez devoir porter nos casques pour travailler dans l'atelier. En tant que chef d'équipe je vous demande de porter vos casques dès maintenant. »