

## L3 ERGONOMIE COGNITIVE

Examen Juin 2019

Mme Draï-Zerbib & M. Boucheix

Durée : 1 heure

Traiter les 2 sujets sur des copies différentes. (Aucun document n'est autorisé)

### Sujet Mme Draï-Zerbib (10 points)

Expertise et représentation mentale dans le travail : les connaissances opératives

### Sujet M. Boucheix (10 points)

Vous répondrez à l'une des questions suivantes :

1. Décrivez brièvement le modèle de la dynamique de l'activité cognitive de Rasmussen (et éventuellement ses extensions, Hoc, Amalberti et Cellier)
2. Quelles sont les principales contraintes cognitives pour l'opérateur dans la gestion et l'adaptation individuelle aux situations de travail dynamiques à risques? Vous pouvez vous appuyer sur un exemple.
3. Décrivez le modèle cognitif de la recherche d'information dans les sites web de Tricot et Rouet.
4. Quelles sont les caractéristiques informationnelles d'un document multimédia par rapport à un document papier traditionnel? Citez au moins une contrainte cognitive que la lecture de ces documents multimédia peut exiger.